

# 利用者アンケートから見た病児保育施設 の問題点

桜花台病児保育チェリーケア 令和6年度のアンケートの集計

桜花台こどもクリニック 院長

桜花台病児保育室 施設長

水谷 健一

# 要 旨

- 令和6年度の新規利用者に対しアンケート調査を行い、その結果からの病児保育施設の問題点と利用者側から見た今後の必要な改善点を考察した

# 方 法

- 令和6年4月1日から令和7年3月31日までの利用者に対し、アンケート調査を行った。
- 日本病児保育協議会のアンケート調査の規定により、核対象者に対しアンケートの同意をいただいた。
- アンケート調査用紙を初回利用者の保護者に渡し、口頭及び文書で同意を得て、返信用封筒を渡して郵送で返答いただいた。

## 病児保育に関する調査研究説明書及び同意書

### 【研究の目的】

この研究は、病児保育に関する調査研究を行うことを目的としています。

### 【調査方法】

ご協力いただく方には、アンケートにお答えいただきます。

### 【個人情報とデータの取り扱い】

取得したデータや個人情報は、研究目的以外には使用しません。匿名化しますので、専門学会、研究会等を通じて研究発表をする際も個人情報は守秘されます。データの保管には万全を期し、外部へは漏洩しません。

### 【問い合わせ・苦情等の連絡先】

なお、本調査に協力している方の権利が守られていないと思われる場合は、以下連絡先へご連絡ください。

(連絡先)〒512-1216

三重県四日市市桜花台一丁目35-4

桜花台こどもクリニック 院長 水谷 健一(責任者)

TEL 059-325-2211

### 【同意書】

私は病児保育に関する調査研究について、その目的と方法について十分な説明を受けました。また、本調査に協力することに同意しなくても、私および協力を依頼される対象者がなんら不利益を受けないことも確認したうえで、対象者に対し依頼がなされることに同意します。

ただし、この同意はあくまでも私自身の自由意志によるものであり、不利益を受けず随時撤回できるものであること、また、対象者においても協力は各人の自由意志によるものであり、不利益を受けず随時撤回できるものであることを確認します。

年 月 日 氏名:

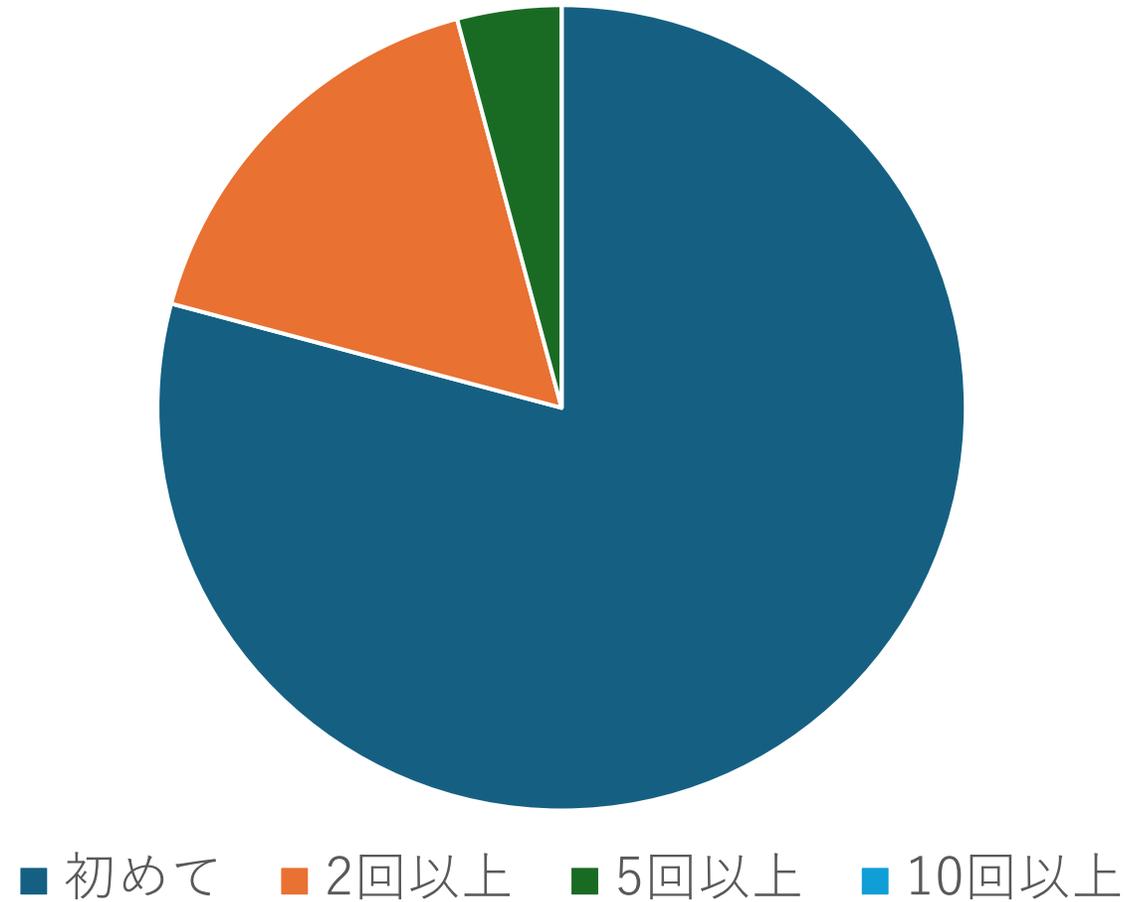
- 病児保育に関する調査研究について、書面および口頭により説明を行い、上記のとおり同意を得ました。



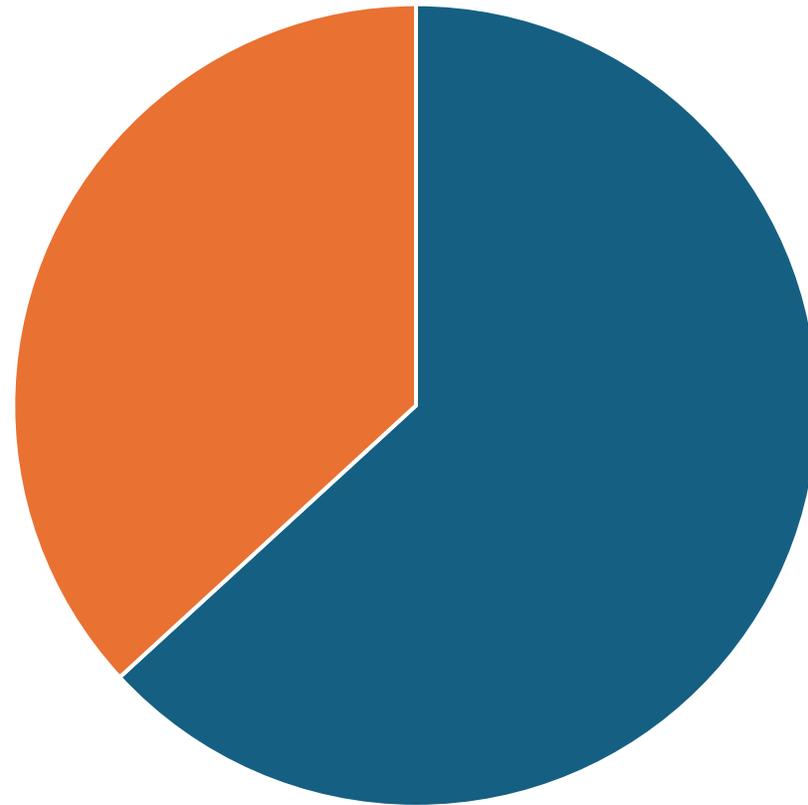
# 結 果

- 配布枚数 44枚
- 回収 24枚
- 回収率 54.5%

# Q1.チェリーケアの利用は何回目か？

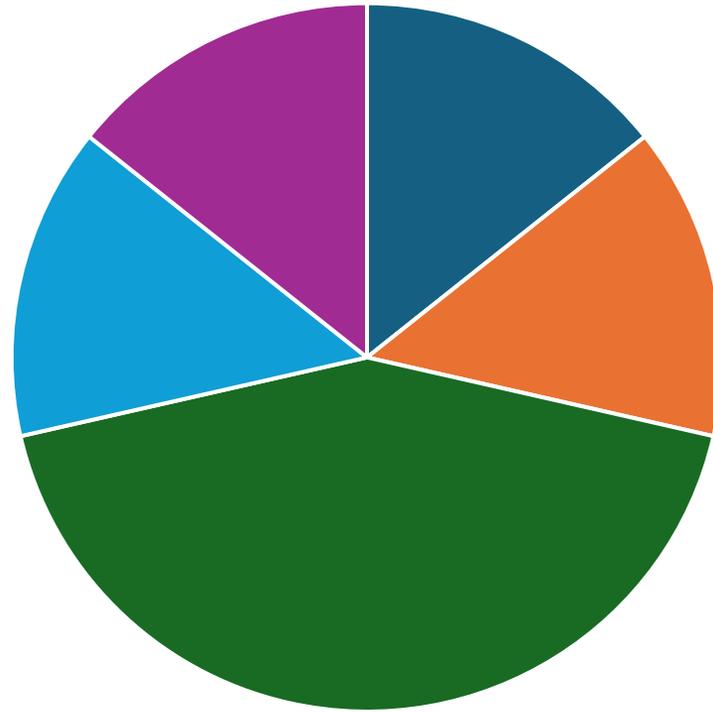


## Q2.チェリーケア以外の病児保育室を利用したことはあるか？



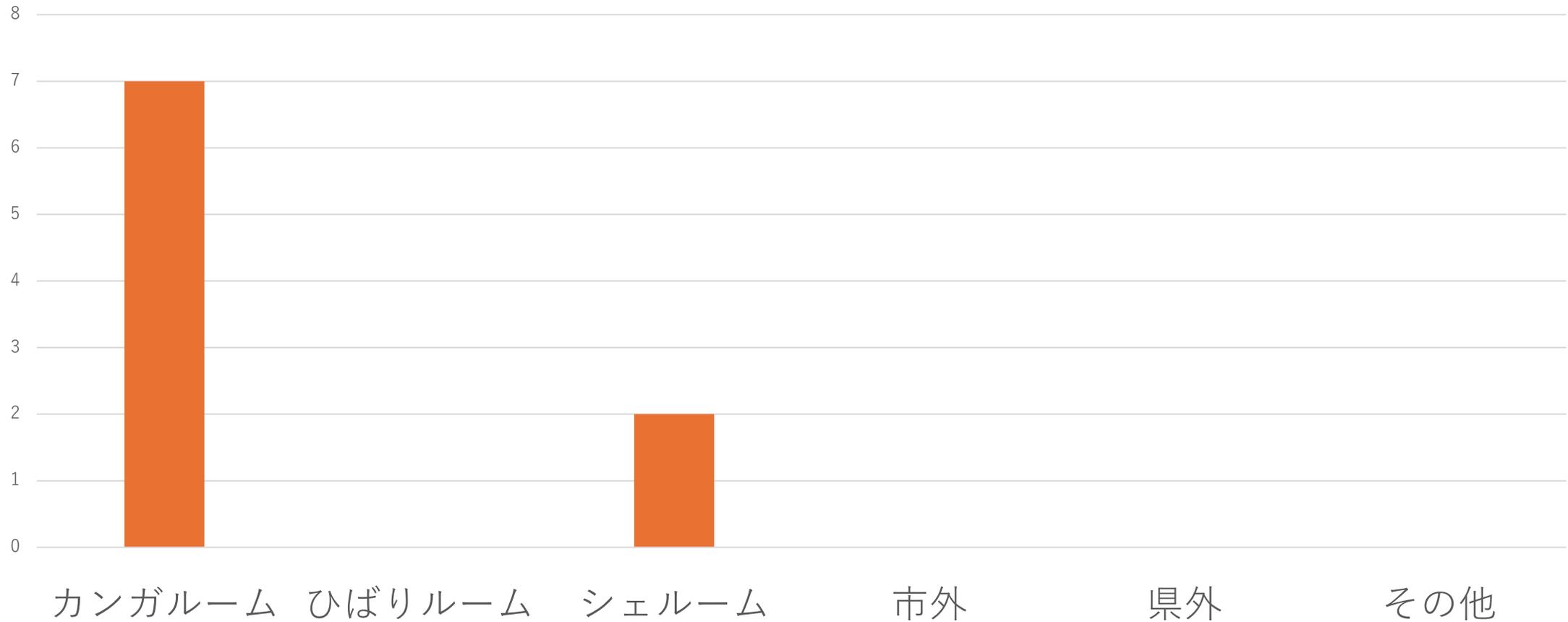
■ なし ■ あり

# 利用したことがある人の回数

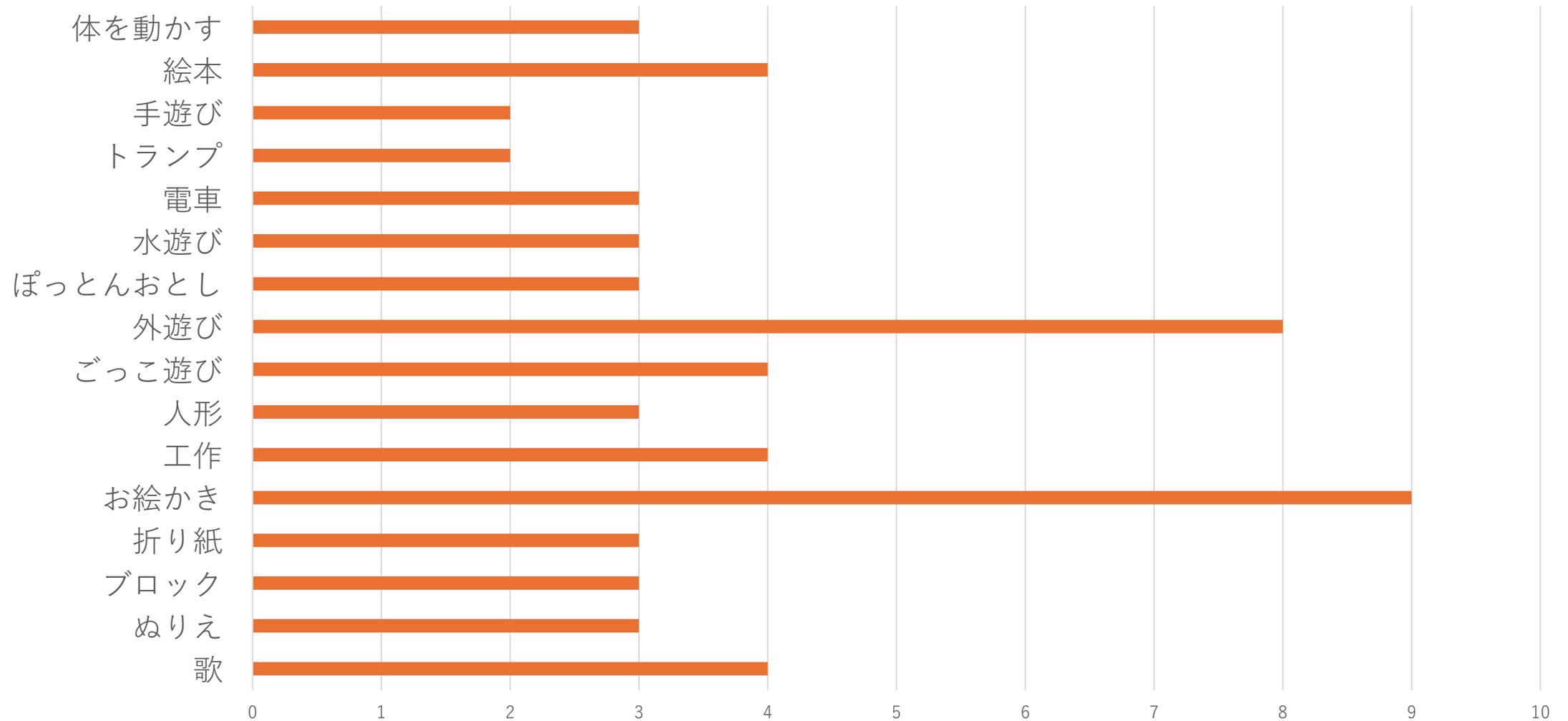


■ 1回 ■ 2回以上 ■ 5回以上 ■ 10回以上 ■ 不明

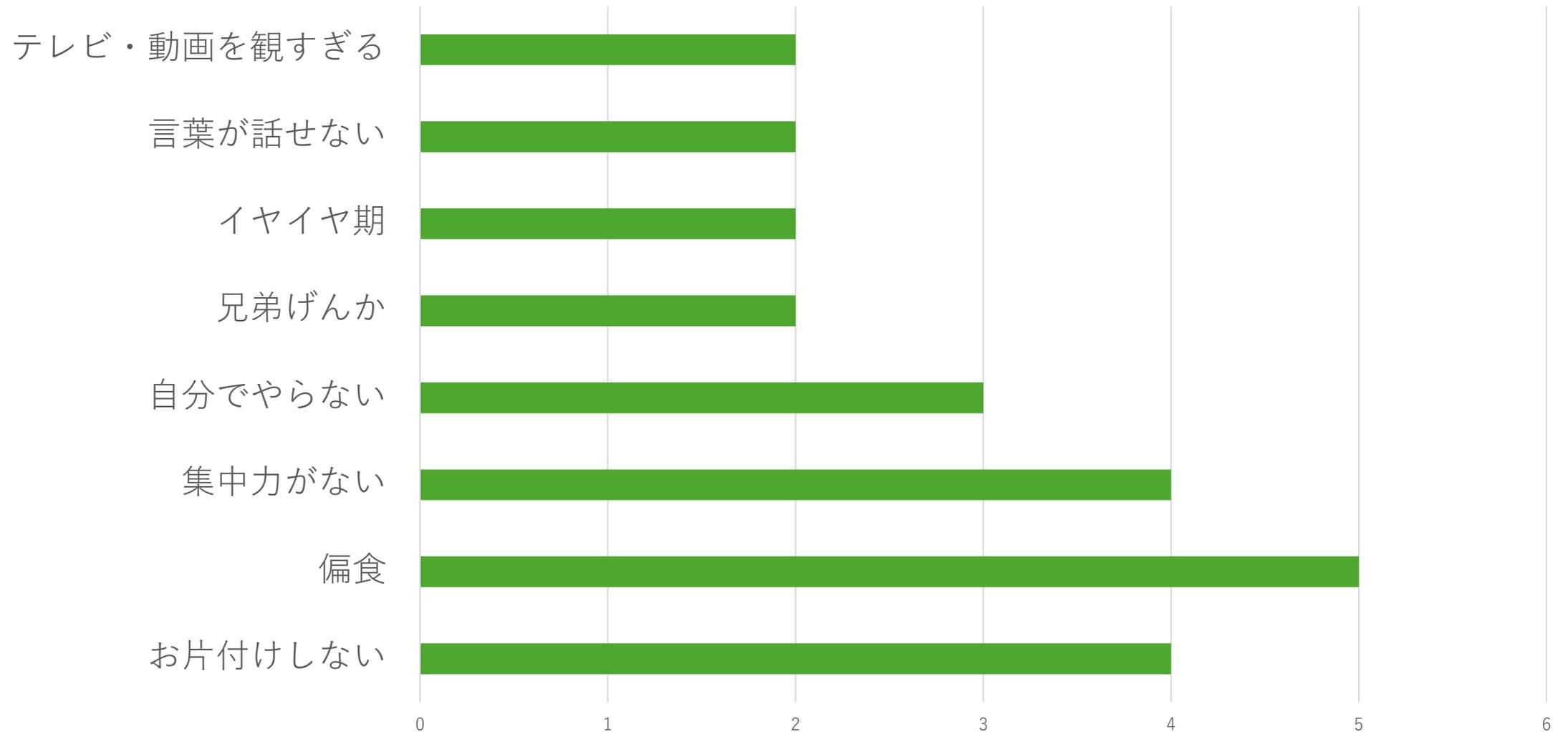
# Q3.(Q2で利用ありと答えた方)どこの病児保育室か？



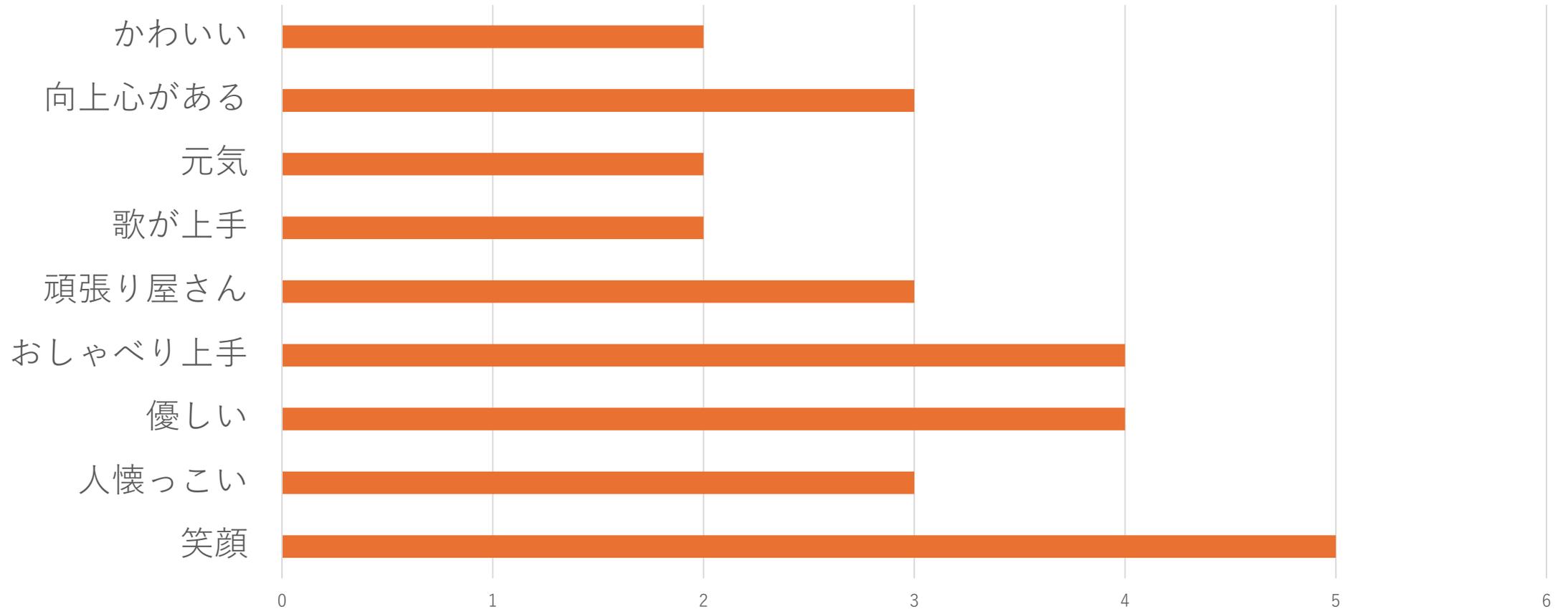
# Q4.お子様の好きな遊びは何か？



# Q5.お子様に対して家庭で気になること、悩み事



# お子様自慢！！



その他

よく寝る、手がかからない、お世話好き、お手伝い好き、英語が好きなど。

## Q7.その他の意見・希望など ①

- ・初めての病児保育ですごく不安でしたが、素敵な先生方に丁寧に保育していただけて安心しましたし、感謝でいっぱいです。預けた後、仕事に向かう車内で涙が出てきましたが、お迎えの時にも優しく明るく接していただいてその思いが払拭されました。本当にありがとうございました。また入り口から階段にたくさんの手作りおもちゃが・・・大人の私がワクワクする素敵な空間でした。子ども4人の育児で病気が続いてしまい、またお世話になることもあると思います。またよろしくお願いします。
- ・一対一で丁寧に子どもを看ていただけるので安心して預けることができました。いつもありがとうございます。
- ・とても楽しかったようです。いつも以上に今日何した等のお話をしてくれました。
- ・とてもお世話になりました。おかげで仕事に行けました。
- ・いつもお世話になります。今後もよろしくお願いします。

## Q7.その他の意見・希望など ②

- ・初めての利用で不安がいっぱいでしたが、前日の電話でも親身になってくださり、当日も症状の確認から普段の様子までしっかり聞いて下さったので安心して預けることができました。お迎えの時にも一日の様子を伝えてくださり、連絡事項もびっしり書いて子どもの写真も一緒に渡して頂けたので預かってもらっていた間の様子が詳しく分かりました。ありがとうございました。
- ・初めて利用させていただいて、人見知りもせず楽しく過ごせたようでありがとうございました。お世話になりました。またよろしくお願いします。
- ・初めて利用させていただいて、泣くかな～と思ったのですがとても楽しく過ごさせてもらったようで、笑顔でまた行きたい！と言っていました。お世話になりました。またよろしくお願いします。
- ・よく見てくださってとても助かっています。

## Q7.その他の意見・希望など ③

- ・初めての病児保育は少し心配でしたがとても楽しかったようです。  
細かく日中の様子も教えてくださりありがたかったです。
- ・我が子のしんどい時くらい一緒にいたい！という気持ちと、さすがに休めない・・・という気持ちが交差している時に、あたかかくそして丁寧に受け入れてくださること、とても心強く助かっています。泣かないかな、しんどくないかな・・・いろんな事が心配に感じますが、いざ預けに行くと保育士さんの人柄や雰囲気を見て“ここなら大丈夫だろう”という思いになります。(もちろん少しでも仕事早く終わらせてすぐにお迎えに向かいますが)家から遠いので送迎時間を考えると利用が難しいこともあります、家の近くにあったらいいなと思うものの1つです。お迎えの際に渡していただけるノート？写真がとても楽しみで細かく記入していただけるので我が子の様子が目に浮かびます。病児保育で働かれること、感染のリスクがあるなかで大変だとは思いますがとてもとても助かっており感謝しています。
- ・駐車場の止め方が分からなかった。線を引いてもらえると停める向きがわかりやすくていいと思う。
- ・久しぶりに利用しましたが、「次の日も行きたい、とっても楽しかった！」と帰宅後も言っていました。病児保育なのでそうもいきませんが、体調が悪い子を預けるだけでも心配なのですが、子ども達が行きたいと言ってくれるので私としては安心して預けることができます。ありがとうございます。

# まとめ

- チェリーケアが初めてのの方は4人中3人で、ほかの施設もうまく使い分けていると感じた
- 遊びでは外遊びとお絵描きが人気であった
- 偏食の心配がもっとも多く、片づけない、集中力がないが続いた
- お子さんの笑顔、やさしさ、おしゃべりが親御さんの喜びと思われ  
る
- 利用者の感想はおおむね感謝の言葉と預けることに対しての心配  
や不安、そしていざ使ってみると利用してよかったという意見が  
多かった
- このような利用者の方々の言葉を励みに、これからも頑張ってい  
こうと職員一同再認識いたしました